



ЛОКАЛЬНЫЙ АКТ № 3

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В НОУ ДПО – УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «СПУТНИК»**

2015 год

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В НОУ ДПО – УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «СПУТНИК»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Законами Российской Федерации "Об образовании", "О защите прав потребителей", "Правилами оказания платных образовательных услуг" и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

"Исполнитель" - Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования – Учебный центр «СПУТНИК» (далее – Образовательное учреждение), оказывающий платные образовательные услуги по реализации программ профессиональной подготовки водителей соответствующих категорий. Образовательные программы соответствующих категорий, должны быть согласованны с УГИБДД УМВД России по Архангельской области, а так же получено Заключение на соответствие учебно-материальной базы на конкретные категории.

«Слушатель» - лицо (физическое), заинтересованное в выполнении Исполнителем оказании услуг для себя.

«Заказчик» - лицо (физическое или юридическое), заинтересованное в выполнении услуг для «Слушателя».

1.3. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

1.5. Дополнительные платные образовательные услуги могут быть оказаны по желанию Слушателя.

1.6. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются Образовательным учреждением самостоятельно.

1.7. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - Договор).

II. Информация об образовательной деятельности

2.1. Исполнитель до заключения Договора предоставляет Слушателю (Заказчику) на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до Слушателя (Заказчика) устанавливается Исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом Исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до Слушателя (Заказчика): объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте, предоставление информации по требованию Слушателя (Заказчика).

Исполнитель доводит до Слушателя (Заказчика) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование Исполнителя (НОУ ДПО – Учебный центр «СПУТНИК»);
- место нахождения (юридический адрес 164514, Архангельская область, город Северодвинск, улица Арктическая, дом №16, телефон 8-921-088-02-02 Исполнителя. Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по Договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

III. Порядок заключения договора

3.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую (Слушателю) Заказчиком образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Слушателю перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего;

- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени Исполнителя, документ, на основании которого оно действует;

- фамилия, имя, отчество, паспортные данные Слушателя, его телефон и адрес, а при заключении Договора с несовершеннолетним Заказчиком фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;

- уровень и направленность образовательных программ;

- права и обязанности Слушателя и Исполнителя;

- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);

- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;

- документ, какого уровня образования будет выдан Слушателю после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Слушателя (Заказчика).

3.4. Слушатель (Заказчик) обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Слушателю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в Договоре определяется согласно прейскуранту Исполнителя.

3.6. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом НОУ ДПО – Учебный центр «СПУТНИК».

3.6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

3.6.3. При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг, оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Слушатель (Заказчик) вправе потребовать - безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором.

3.6.4. Слушатель (Заказчик) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.6.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг по своей вине, или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Слушатель (Заказчик) вправе по своему выбору:

- а) потребовать назначить новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

- г) расторгнуть договор.

3.6.6. (Слушатель) Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, если нарушение сроков произошло по вине исполнителя (исключение составляет изменение сроков при регистрации группы в ГИБДД, и изменение длительности программ обучения, принятые Педагогическим советом), а также в связи с недостатками оказанных платных образовательных услуг.

IV. Перечень платных образовательных услуг, оказываемых населению, предприятиям, учреждениям

4.1. Курсы обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий в соответствии с образовательными программами.

4.2. Дополнительные занятия по вождению транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий, превышающее образовательную программу.

4.3. Повторные (и следующие) практические экзамены в ГИБДД (вождение -1 этап и 2 этап), с предоставлением учебного транспортного средства и мастера ПО Образовательного учреждения.

4.4. Допускается дополнение в перечень платных образовательных услуг и дополнительных платных услуг, не противоречащих Уставу и закрепленных письменно к данному Положению.

V. Экономическая организация платных образовательных услуг

5.1. Размер и сроки платы за оказание образовательных услуг устанавливаются Исполнителем. В стоимость услуг закладывается оплата работы преподавателей, мастеров производственного обучения и административного персонала по тарификации, расходы на аренду помещений, амортизацию учебно-материальной базы и оборудования, коммунальные услуги, материальные затраты, накладные расходы, доход и другие расходы.

5.2. Организация имеет право реинвестировать доход от платных образовательных услуг в организацию, в том числе на увеличение расходов по заработной плате.

5.3. НОУ ДПО - Учебный центр «СПУТНИК» на основании приказа директора может снижать или повышать плату за обучение на определенную платную образовательную услугу.

Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг НОУ ДПО - Учебный центр «СПУТНИК» разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.